

Algemene voorwaarden Global Veranda

Artikel 1. Geldigheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op alle overeenkomsten aangegaan door:

naam bedrijf: Global Veranda
Ruysdaelbaan 4
5642 JK Eindhoven
hierna te noemen opdrachtnemer.

2. Onder voorwaarden wordt verstaan deze algemene voorwaarden van opdrachtnemer.

3. Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Onder opdracht wordt tevens verstaan de aanneming van een werk.

4. Door aanvaarding van de offerte van opdrachtnemer accepteert opdrachtgever de voorwaarden van opdrachtnemer.

5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

6. Indien één of meerdere bepalingen in deze overeenkomst onverbindend zouden blijken, op welke grond dan ook, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht. Partijen verbinden zich reeds nu voor als dan om de niet verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk – gelet op het doel ende strekking van deze overeenkomst – afwijken van de niet verbindende bepalingen.

7. Op overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractspartijen en/of derden wordt uitdrukkelijk afgewezen.

Artikel 2. Offerte

Offertes gelden uitsluitend voor de termijn die daarin is vermeld. Is geen termijn vermeld dan geldt een termijn van veertien dagen.

Artikel 3. Verplichting van opdrachtnemer

Opdrachtnemer verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de weten de overeenkomst uit te voeren.

Artikel 4. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer op tijd kan beschikken over:

a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), een en ander op aanwijzing van opdrachtnemer;

b. het terrein en/of de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd;

c. voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;

d. elektriciteit en water.

2. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot een vergoeding van de in lid 1 genoemde zaken tenzij anders overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst.

3. Als de opdrachtgever zelf zorg draagt voor de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk, is hij aansprakelijk wanneer dit niet of niet tijdig geschiedt.

Artikel 5: Montagekosten en Annuleringsvoorwaarden

1. Bij wijzigingen of annuleringen van montageafspraken door de klant binnen 1 dag voor de geplande afspraak, behoudt Global Veranda zich het recht voor om montagekosten in rekening te brengen ter dekking van voorbereidingskosten, waaronder personeelskosten en transportkosten.

2. De hoogte van de montagekosten wordt bepaald door Global Veranda en kan schriftelijk worden medegedeeld aan de klant.

Betaling van de montagekosten dient te geschieden binnen [aantal dagen] dagen na ontvangst van de factuur.

3. Indien de opdrachtgever de montagekosten niet tijdig betaalt, behoudt Global Veranda zich het recht voor om de montageopdracht te weigeren.

4. Bij weigering van de montageopdracht als gevolg van niet-betaling door de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht om 50% van de oorspronkelijke hoofdsom te betalen als schadeloosstelling voor geleden kosten en verlies van inkomsten.

Artikel 6: Opslagkosten

1. Indien de montageafpraak wordt gewijzigd, en dit leidt tot de noodzaak van opslag van producten, behoudt Global Veranda zich het recht voor om opslagkosten in rekening te brengen. Deze kosten omvatten onder andere huur voor opslagruimte en beveiliging.

2. De hoogte van de opslagkosten wordt bepaald door Global Veranda en kan schriftelijk worden medegedeeld aan de klant.

Artikel 7: Impact op Planning en Aansprakelijkheid

Global Veranda is niet aansprakelijk voor verlies van opdrachten, verstoring van planning, of andere gerelateerde kosten als gevolg van herhaalde wijzigingen door de klant. De klant erkent dat dergelijke wijzigingen gevolgen kunnen hebben voor de beschikbaarheid van Global Veranda's diensten.

Artikel 8: Vaste Kosten in Algemene Voorwaarden

De klant stemt ermee in dat Global Veranda specifieke kosten kan vaststellen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden voor herhaalde wijzigingen binnen een bepaalde periode voor de geplande montageafpraak.

Artikel 9. Extra onvoorziene kosten

1. Opdrachtnemer is gerechtigd extra onvoorziene kosten, welke ontstaan door een niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak door te berekenen aan de opdrachtgever.

2. Van onvoorziene kosten is sprake indien de kosten zijn ontstaan meer dan één maand na aangaan van de overeenkomst en die bij het aangaan vde overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien.

3. Opdrachtnemer is verplicht opdrachtgever onverwijld op de hoogte te stellen van onvoorziene kosten.

Artikel 10. Prijzen

1. De door de opdrachtnemer in offertes genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk vermeld incl. BTW en zijn gebaseerd op de op dat moment kost bepalende factoren.

2. Tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen die ontstaan meer dan twee maanden na aangaan van de overeenkomst kunnen door opdrachtnemer worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 11. Meer- en minderwerk

1. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De Kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de opdrachtgever.

2. Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.

3. Het gemis van een schriftelijke opdracht zal opdrachtnemer zijn recht op betaling voor meerwerk niet ontnemen.

Artikel 12. Opschorting en intrekken

1. Indien de opdrachtgever de uitvoering tijdelijk opschort dan wel geheel intrekt op grond van een niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van zijn schade.

2. Indien de opdrachtgever de opdracht intrekt, is hij verplicht de door opdrachtnemer reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen.

3. Opdrachtgever zal bij de intrekking van de opdracht aan opdrachtnemer annuleringskosten verschuldigd zijn ten bedrage van één derde deel van de overeengekomen prijs, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om op grond van lid 2 de reeds aangeschafte materialen en grondstoffen van opdrachtnemer over te nemen.

4. Opdrachtgever is niet gerechtigd enig aan opdrachtnemer verschuldigd bedrag –uit welken hoofde dan ook – te verrekenen en/of op te schorten met bedragen die opdrachtnemer, uit welken hoofde dan ook, aan opdrachtgever verschuldigd is.

5. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing indien de opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt als gevolg van een al dan niet toerekenbare tekortkoming zijdens opdrachtgever, alsmede in geval van ontbinding op grond van artikel 13.

Artikel 13. Klaagtermijn en garantie

1. Opdrachtnemer is verplicht goed en deugdelijk werk af te leveren dat voldoet aan de wettelijke eisen en de overeenkomst.

2. Opdrachtgever is verplicht meteen na de (op)levering van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken. Deze inspectie dient te geschieden binnen achtdagen na oplevering.

3. Gebreken die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt dienen binnen acht dagen na oplevering bij aangetekende brief en gespecificeerd te worden gemeld aan opdrachtnemer, bij gebreke waarvan opdrachtgever er geen beroep meer op kan doen dat hetgeen is (op)geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt.

4. Gebreken die bij grondig onderzoek niet waarneembaar waren, moeten door de opdrachtgever binnen acht dagen na het waarnemen van deze gebreken aan opdrachtnemer schriftelijk worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever er geen beroep meer op kan doen dat hetgeen is (op)geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt.

Algemene voorwaarden Global Veranda

5. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld gebreken te controleren, bij gebreke waarvan opdrachtgever er geen beroep meer op kan doen dat hetgeen is (op)geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt.
6. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor gebreken die het gevolg zijn van het niet, of niet tijdig of volledig aan opdrachtnemer verstrekken van informatie, welke de opdrachtgever verplicht is of geacht wordt te verstrekken.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die door of namens hem ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven, alsmede voor schade die wordt veroorzaakt door bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen betrokken bij een door of namens opdrachtgever voorschreven leverancier, ongeacht of er sprake is van functionele of generieke ongeschiktheid.
8. Indien de opdrachtgever wenst dat bepaalde materialen of onderdelen geleverd worden door met name genoemde fabrikanten of leveranciers zal opdrachtnemer niet gehouden zijn tot een verdergaande verantwoordelijkheid of langere garantietermijn dan de fabrikant of de leverancier van deze onderdelen of materialen bereid is jegens opdrachtnemer te aanvaarden.
9. Iedere (rechts)vordering van opdrachtgever op opdrachtnemer, uit welken hoofde dan ook, vervalt in ieder geval een jaar nadat de vordering is ontstaan, onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet verplicht geleden directe en/of gevolgschade van een opdrachtgever, hoe ook genaamd en uit welken hoofde dan ook, te vergoeden voor een hogere som dan het bedrag waarvoor zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval dekking biedt, verminderd met het door opdrachtnemer aan haar verzekeraar te betalen eigen risico.

Artikel 15. Betaling

1. Betaling dient te geschieden terstond bij (op)levering. Indien de nota niet tijdig is voldaan, dan is opdrachtgever zonder dat een ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd indien de betaling van de factuur niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, aan de opdrachtgever de wettelijke handelsrente te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de factuur.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd alle kosten, buiten de hoofdsom en rente om, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
4. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van 300 euro.
5. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar wanneer opdrachtgever in verzuim is, of één van de partijen de overeenkomst heeft ontbonden.

Artikel 16. Ontbinding

Opdrachtnemer is gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst indien de wederpartij:- in staat van faillissement geraakt- surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt- zijn ondercuratelestelling wordt aangevraagd, wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd bij overlijden dan wel liquidatie of ontbinding van het bedrijf van de opdrachtgever.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom van geleverde zaken voor tot dat opdrachtgever volledig aan zijn (betalings)verplichting heeft voldaan. Opdrachtgever is verplicht de door opdrachtnemer geleverde zaken deugdelijk te onderhouden en herkenbaar als eigendom van opdrachtnemer op te slaan.

Extra opmerkingen:

Garantie: op aluminium, dakplaten (aflopend) conform overeenkomst, 1 jaar op lekkage na montage door ons. Eventuele klachten schriftelijk melden. Condensvorming in de kanalen is niet 100% te vermijden (natuurkundig gegeven). PMMA en polycarbonaat zijn gas en damp doorlatend. De eigenschappen van het materiaal en de garantie worden hierdoor niet verminderd. Garantiedekking gedurende looptijd aflopend. Montagekosten zijn uitgesloten van garantie.

Conditie: Het terrein dient goed toegankelijk te zijn en geen obstakels te hebben. Waar funderingsblokken komen, moet de grond ontdaan zijn van bestrating, puin, funderingen, e.d. Mochten er extra werkzaamheden nodig blijken, dan zullen deze in overleg in rekening worden gebracht. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan kabels c.q. leidingen in de grond.

Herstarten van ontnomen bestrating t.b.v. funderingsblokken (poeren) is voor eigen rekening. Aansluiten en materialen naar riolering is voor eigen rekening. Uw verandaleverancier is niet aansprakelijk voor bouwkundige gebreken aan uw woning. Op al onze offertes en met ons gesloten overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, deze staan op de website en kunnen tevens op verzoek worden toegezonden. Inkoopvoorwaarden van u worden door ons uitdrukkelijk niet aanvaard. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de benodigde vergunningen. Bij annulering van een opdracht is een bedrag van 50% verschuldigd van de aanneemsom.